

公共交通を活用した南津地区買い物ツアーの実施に向けた アンケート調査結果報告書

これまでの経過及び調査目的

西土佐地域の過疎・高齢化は深刻な状況であり、タクシー業者もなくなったこともあり地域の高齢者の外出に関するニーズが増大している。また、高齢により免許を返納しなければならない状態にも関わらず、返納することで生活が成り立たなくなるといった声も聞かれている。そこで、西土佐地域生活支援等サービス体制整備推進会議「以下、西土佐地域推進会議」では、地域が一体となって生活課題に取り組める新たな仕組みづくりに向けて、公共交通を活用した買い物ツアーの企画・検討を行っており、実施に向けて地域のニーズの質の把握を目的としたアンケート調査を実施した。

アンケート調査の概要

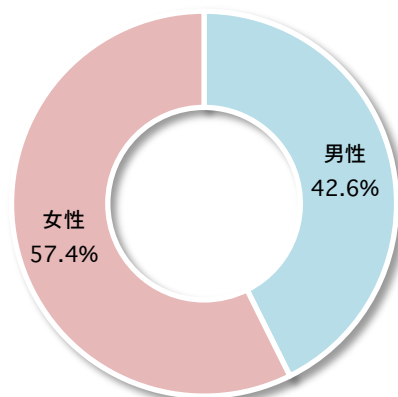
- (1) 対象者 西土佐南津地区（モデル地区）6地区の高齢者等
- (2) 調査方法 西土佐南津地区の健康福祉委員会の協力による聞き取り調査
- (3) 調査期間 平成31年1月21日（月）～平成31年2月16日（金）
- (4) 回収件数 136名
（内訳：奥屋内上26名・奥屋内下39名・玖木12名・口屋内13名・中半13名・岩間33名）

調査対象者の属性

性別では「女性」が57.4%と若干多いものの、男女ともにサンプルを回収することができた。年齢層では、65歳以上の高齢期の方が80%以上を占めている。また、世帯構成では、高齢者のみの世帯が57.4%と多く、次いで1人暮らし世帯の27.2%と多くっており、買い物ツアーの対象となり得る世帯人員の少ない高齢期の方々のサンプルを回収することができた。

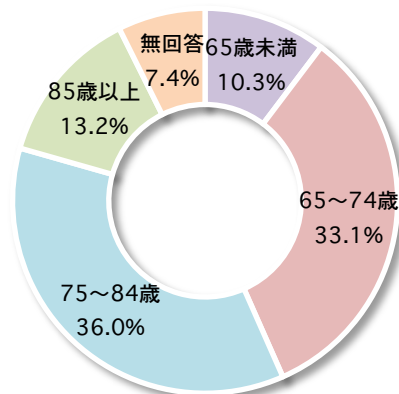
【1】性別を教えてください。

	計	割合
男性	58	42.6%
女性	78	57.4%
無回答	0	0.0%
計	136	100%



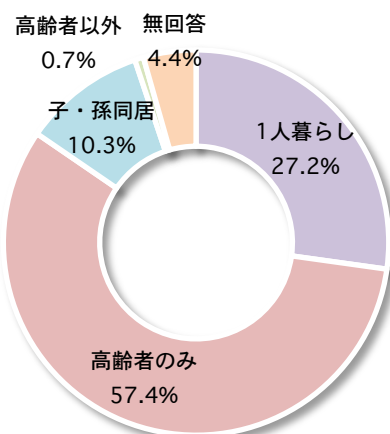
【2】年齢を教えてください。

	計	割合
65歳未満	14	10.3%
65～74歳	45	33.1%
75～84歳	49	36.0%
85歳以上	18	13.2%
無回答	10	7.4%
計	136	100%



【3】家族構成を教えてください。

	計	割合
1人暮らし	37	27.2%
高齢者のみ	78	57.4%
子・孫同居	14	10.3%
高齢者以外	1	0.7%
無回答	6	4.4%
計	136	100%

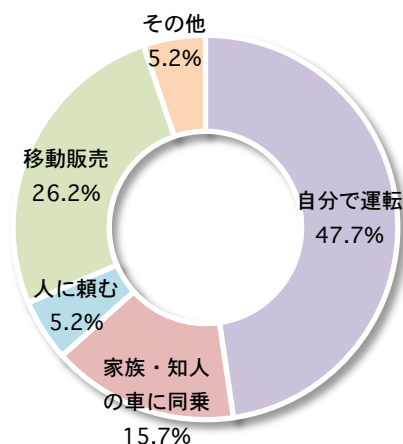


普段の移動の状況について

普段の買い物の状況では、「自分で運転」が47.7%と多く、次いで「移動販売」が26.2%と多い傾向がある。自分で移動することが困難な方にとって移動販売が地域の買い物ニーズを補完している状況が見受けられる。日頃の移動に関する不便さの問いでは、「不便は感じない」が48.5%と最も多く、次いで「多少感じる」が31.6%となっている。加齢に伴う身体的な要因や家族構成、自宅の周辺環境や道路環境といった個人を取り巻く環境により移動に関する不便さを感じている方が少なからずいることがわかる。

【4】 普段の買い物の手段を教えてください。（複数回答）

	計	割合
自分で運転	82	47.7%
家族・知人の車に同乗	27	15.7%
人に頼む	9	5.2%
移動販売	45	26.2%
その他	9	5.2%
無回答	0	0.0%
計	172	100%

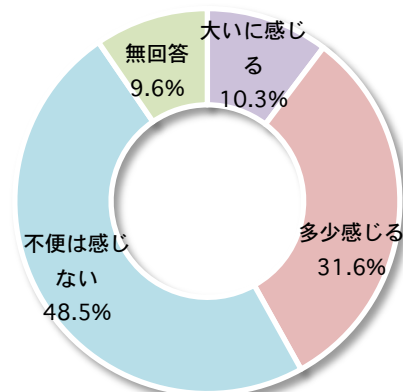


【5】 普段買う日用品等で、買い物が難しいものはありますか？

- ・ 大抵のものは農協に頼む。食品は移動販売で買っている。
- ・ 食料品
- ・ 週1で生協、週2で移動販売で購入。新鮮なお魚が毎日の食卓に取り入れることが出来ればもっと良いのに…と思う。
- ・ 日用品
- ・ 足腰が悪く店内を歩き回れない。
- ・ 今の所はない。

【6】 日頃、移動に不便を感じていますか？

	計	割合
大いに感じる	14	10.3%
多少感じる	43	31.6%
不便は感じない	66	48.5%
無回答	13	9.6%
計	136	100%

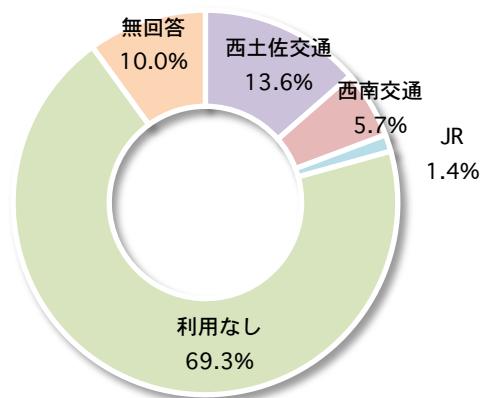


公共交通の利用について

公共交通の利用状況では、「利用なし」が69.3%と最も多く、次いで、「西土佐交通」が13.6%となっている。西土佐南津地区から中村市街地までの移動に伴う往復運賃では、「高い」と感じている方が33.1%と最も高いものの、次いで「妥当」が21.3%となっている。利用しやすい金額に関する問いでは、「1,000～1,400円」の範囲が18.4%、次いで「2,000円以上」で12.5%となっており、公共交通を利用する際の困りごとにおいても、「その他」を除けば「料金が高い」が18.4%と若干高い傾向がある。

【7】 普段、公共交通を利用しますか？（複数回答）

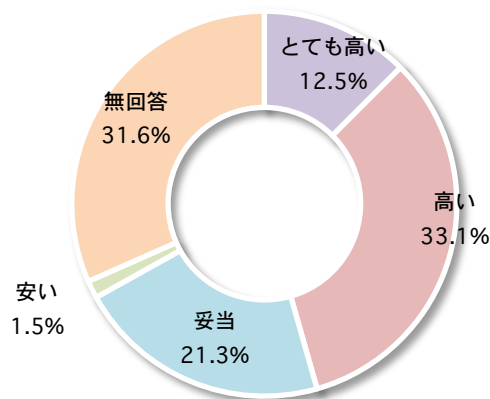
	計	割合
西土佐交通	19	13.6%
西南交通	8	5.7%
JR	2	1.4%
利用なし	97	69.3%
無回答	14	10.0%
計	140	100%



【8】 西土佐南津地区から中村中心市街地までの往復バス運賃が2,000～2,800円となっています。

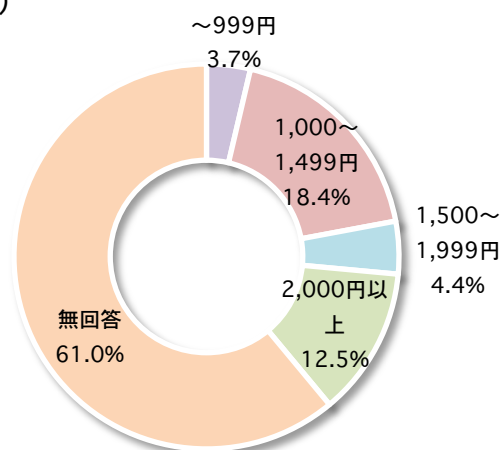
この金額について、どう感じますか？

	計	割合
とても高い	17	12.5%
高い	45	33.1%
妥当	29	21.3%
安い	2	1.5%
無回答	43	31.6%
計	136	100%



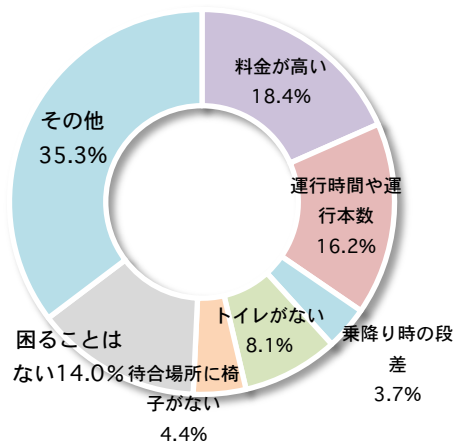
* どのくらいの金額が利用しやすいと感じますか？（往復金額）

	計	割合
～999円	5	3.7%
1,000～1,499円	25	18.4%
1,500～1,999円	6	4.4%
2,000円以上	17	12.5%
無回答	83	61.0%
計	136	100%



【9】公共交通を利用する時に困っている事があれば、教えて下さい。（複数回答）

	計	割合
料金が低い	25	18.4%
運行時間や運行本数	22	16.2%
乗降り時の段差	5	3.7%
トイレがない	11	8.1%
待合場所に椅子がない	6	4.4%
困ることはない	19	14.0%
その他	48	35.3%
無回答	0	0.0%
計	136	100%



その他の記述

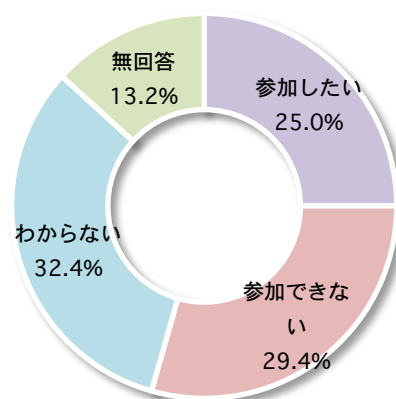
- ・ 休日運行がない

バスツアーの企画について

今回の企画である公共交通を活用した買い物ツアー参加の意向調査では、「参加したい」が25.0%となっており、ツアー内容でも「買い物」が29.1%と最も高くニーズは少なからずあるということがわかる。その他、中村地域で具体的にどこに出かけたいかという問いでは、「病院」が47.4%と高い傾向が見受けられた。

【10】公共交通を利用して中村地区に買い物に出かけるツアーがあったら、参加したいと思いますか？

	計	割合
参加したい	34	25.0%
参加できない	40	29.4%
わからない	44	32.4%
無回答	18	13.2%
計	136	100%



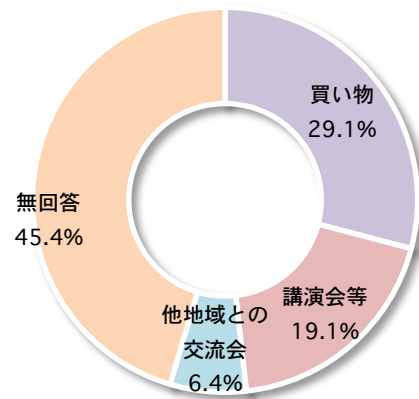
* 【10】の設問で「参加できない」「わからない」と回答された方は、理由をお聞かせください。

(記述)

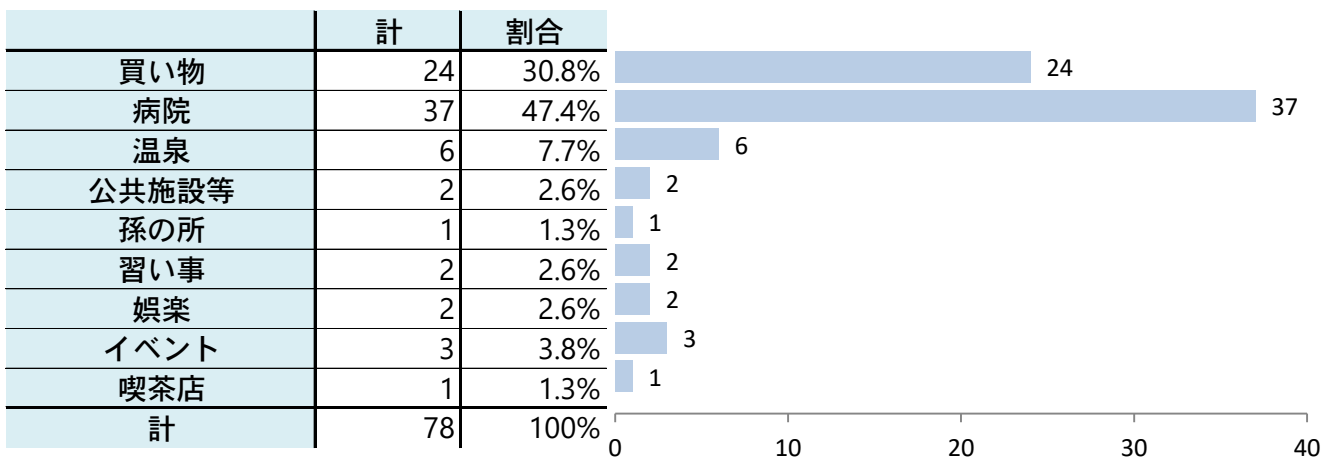
- ・ 年寄りが行くところでないから。
- ・ 病人(本人?)
- ・ 皆で買い物をする必要がないから。
- ・ 今は必要ないが、運転が出来なくなると必要になる。
- ・ 今の所は(参加出来ない)。何年か先は(参加したい)
- ・ 今の所、不自由を感じないので自由に行動したいです。
- ・ 現在は自家用で行けるが、運転できなくなったら参加すると思う。
- ・ 家を空けられない。
- ・ 週1回で良い。
- ・ この先5~10年後は分からない。
- ・ 今の所は自由に行けるから。
- ・ 将来の事を考えると。

【11】公共交通を利用して出かけるバスツアーの内容として、どのようなものがあれば参加したいと思いますか？

	計	割合
買い物	41	29.1%
講演会等	27	19.1%
他地域との交流会	9	6.4%
その他	0	0.0%
無回答	64	45.4%
計	141	100%

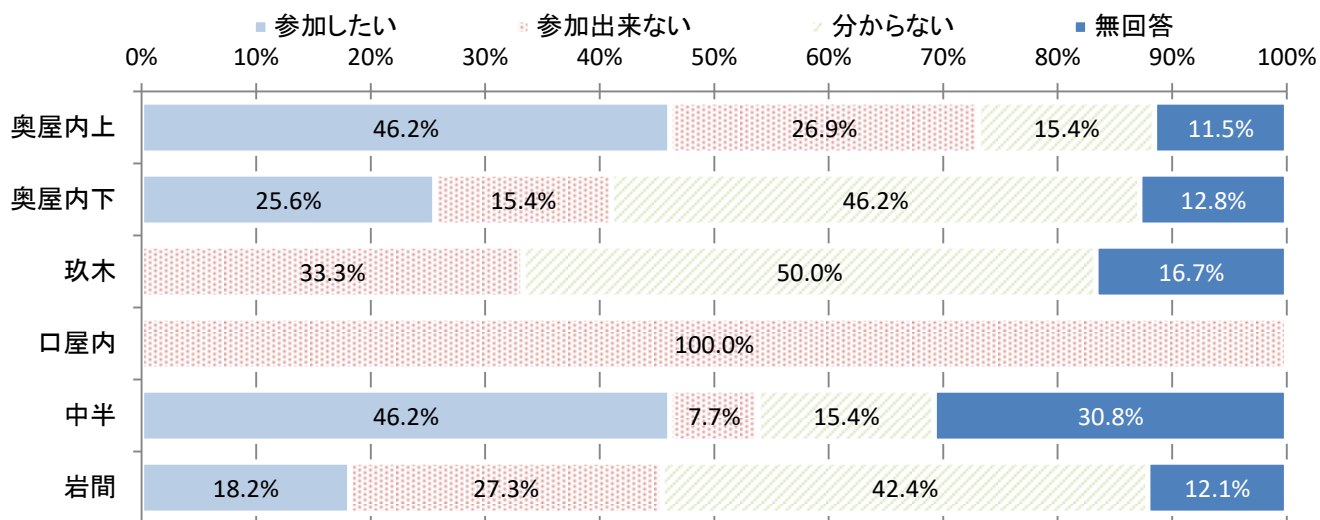


【12】中村地域で、具体的にどこに出かけたいですか？（3つまで）



地区 × 買い物ツアー参加の意向

	買い物ツアー参加の意向				計	割合
	参加したい	参加出来ない	分からない	無回答		
奥屋内上	12	7	4	3	26	19.1%
奥屋内下	10	6	18	5	39	28.7%
玖木	0	4	6	2	12	8.8%
口屋内	0	13	0	0	13	9.6%
中半	6	1	2	4	13	9.6%
岩間	6	9	14	4	33	24.3%
計	34	40	44	18	136	100%



地区ごとの買い物ツアー参加の意向では、「奥屋内上」「中半」が46.2%と高く、次いで「奥屋内下」で25.6%となっている。