

1、事業所の概要

事業所名	四万十市社会福祉協議会 訪問入浴事業所
所在地	高知県四万十市右山五月町8番3号
事業者登録番号	3980700029
代表者名	会長 武田光司
電話番号	0880-35-3011
サービス提供地域	四万十市全域

2、事業所の職員体制

職 種	員数	勤 務 体 制
管理者	1名	社会福祉協議会事務局長(兼務)
看護師	1名	職員1名
介護員	2名	パート職員2名以上

3、サービスの内容

- (1) 基準該当訪問入浴介護は、利用者の居宅（自宅）を訪問し、浴槽を提供して入浴介護を行うサービスです。
- (2) 実施日により、やむを得ない事由が生じた場合には双方の協議により日程を決め、基準該当訪問入浴介護を提供します。

4、営業日及び営業時間

- (1) 営業日 月曜日から金曜日までとし、土・日・祝日、12月29日から1月3日までは休業としますが、必要がある場合には、この限りではありません。
- (2) 営業時間 午前8時30分から午後5時15分までとします。ただし、必要がある場合は、この限りではありません。

5、利用料金

- (1) 利用者の方からいただく利用料金は、次のとおりです。ただし、介護保険外のサービスとなる場合（サービス利用料の一部が介護保険制度上の支給限度額を超える場合を含む）には、全額自己負担となります。

サービス内容	利用料金
入浴(看護職員1名・介護職員2名)	1,282円
清拭(看護職員1名・介護職員2名)	897円
入浴(介護職員3名の場合)	1,218円
清拭(介護職員3名の場合)	868円

※ 利用料については、現物給付の場合の表記にとどめています。居宅サービス計画を作成しない場合など「償還払い」となる場合には、いった

ん利用者が基本利用料を支払い、その後市に対して保険給付分（9割）を請求することができます。

(2) 交通費について、四万十市にお住まいの方は無料です。

(3) 利用者の方からいただく利用料金は、双方協議のうえ現金にてお支払いいただきますので、よろしくお願ひします。お支払い方法については下記のとおりとします。

1	毎 回
2	月払の場合、サービス提供月の末日

6、キャンセル

(1) 利用者の都合でサービスを中止する場合には、できるだけサービス利用日の前日までに、次の連絡先までご連絡ください。

連絡先 四万十市社会福祉協議会（電話）：0880-35-3011

(2) ただし、利用者の容態の急変など、緊急やむを得ない事情がある場合は、この限りではありません。キャンセル料については、不要です。

7、相談窓口、苦情対応

(1) サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

四万十市社会福祉 協議会内 利用者相談窓口	電話番号	0880-35-3011（代）
	F A X 番号	0880-35-5241
	相談員	山 本 博 昭
	対応時間	月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時15分

(2) 公的機関においても、次の機関に対して苦情の申立てができます。

四万十市役所内 保健介護課	所在地	四万十市中村大橋通4-10
	電話番号	0880-34-1111（代）
	対応時間	月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時15分
高知県国民健康保険 団体連合会	所在地	高知市丸ノ内2-6-5
	電話番号	088-820-8410・8411
	対応時間	月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時

8、緊急時の対応

訪問入浴介護の提供を行っているときに、利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師への連絡、救急車の要請等の必要な措置を行います。

9、事故発生時の対応

(1)利用者に対する訪問入浴介護の提供により、事故が発生した場合、当該利用者の家族、市町村、当該利用者に係る居宅介護支援事業所等に連絡を行うとともに、速やかに必要な措置を行います。また、事故の状況及事故に際して採った対応、処置等について記録をします。

(2)利用者に対する訪問入浴介護提供により賠償すべき事故が発生した場合は賠償（本会が加入している保険の範囲）を速やかに行います。（ただし、自らの責めに帰すべき事由によらない場合には、この限りではありません。）

10、その他

介護職員等に対する贈り物や飲食等のもてなしは、ご遠慮させていただきます。

【説明確認欄】

平成 年 月 日

基準該当訪問入浴介護契約の締結にあたり、上記により重要事項を説明しました。

事業者 所在地 四万十市右山五月町8番3号

事業者名 四万十市社会福祉協議会
訪問入浴事業所

説明者 印

基準該当訪問入浴介護契約の締結にあたり、上記のとおり説明を受けました。

利用者 住所

氏名 印

(代理人)住所

氏名 印